

# INFORMAČNÍ MEMORANDUM

## o zpracování osobních údajů klientů v Dětské skupině Anglická zahrada II

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak v Dětské skupině Anglická zahrada II, provozované Anglická zahrada z.s., IČO: 065 23 633, se sídlem Tylova 153/17, 370 01 České Budějovice (dále též jako „my“), v souvislosti s plněním smluvních závazků vůči Vám zpracováváme Vaše osobní údaje. Smyslem Informačního memoranda je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů. Naším pověřencem pro ochranu osobních údajů (DPO) je Mgr. Tomáš Čermák ([www.krizenecky.cz](http://www.krizenecky.cz)).

### **I. Obecné informace**

Máme řadu zákonných povinností týkajících se zpracování osobních údajů klientů, které musíme dodržovat zejména s ohledem na plnění smluvních povinností nebo výkon veřejné moci příslušným orgánem veřejné moci. V tomto ohledu bychom Vám bez poskytnutí Vašich osobních údajů své služby nemohli vůbec poskytnout. Osobní údaje zákonných zástupců a dětí zpracováváme též nad rámec zákonných povinností, a to pro účely co nejvyšší péče o Vás a Vaše děti. K tomu potřebujeme získat Váš souhlas.

Není-li výslovně uvedeno jinak, týkají se veškeré zde uvedené informace též zpracování osobních údajů potenciálních klientů, tj. osob – zákonných zástupců a jejich dětí, se kterými jsme doposud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu, či u klientů bývalých.

#### **I.1. Zásady zpracování osobních údajů**

Při zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme zejména následující zásady:

- (a) osobní údaje zákonných zástupců a dětí vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje zákonných zástupců a dětí, přičemž jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
- (b) osobní údaje zákonných zástupců a dětí zpracováváme způsobem, který zajišťuje potřebnou bezpečnost a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
- (c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů či osobních údajů Vašich dětí a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
- (d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

### **II. Informace o zpracování osobních údajů**

#### **II.1. Informace o správci**

Správce Vašich osobních údajů je Anglická zahrada z.s., IČO: 065 23 63, se sídlem Tylova 153/17, 370 01 České Budějovice, vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod spisovou značkou L 7407.

#### **II.2. Účely zpracování a právní základ pro zpracování**

##### **II.2.1. Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu**

Jde zpravidla o situace, kdy je potřeba nám předat určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom Vám mohli poskytnout svoje služby. Osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné naše služby uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi.

##### **II.2.2. Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem**

Jde zpravidla o situace, kdy dobrovolně souhlasíte s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že nebudeme schopni poskytnout služby či některé ze služeb. Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje či osobní údaje Vašeho dítěte pro následující účely:

- (a) péče o klienty; jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují následující činnosti:
  - (i) monitoring chování klientů na webových stránkách našeho zařízení v souvislosti s nabízenými službami,
  - (b) nabízení dalších služeb; jde zejména o šíření informací, nabízení dalších služeb v oblasti péče o děti předškolního věku, a to různými kanály, například poštou, elektronickou poštou elektronickými prostředky či prostřednictvím webových stránek.

#### **II.3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů zákonných zástupců a dětí**

Zpracováváme Vaše osobní údaje či osobní údaje Vašich dětí v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména kontaktní a identifikační údaje a některé další údaje.

**Konkrétně zpracováváme následující osobní údaje zákonných zástupců a dětí:**

- **Křestní jméno,**
- **Příjmení,**
- **Adresu trvalého a přechodného bydliště,**
- **Kontaktní adresu,**
- **Rodné číslo,**
- **Státní příslušnost,**
- **Telefonní číslo,**

- Adresu elektronické pošty,
- Zaměstnavatele zákonných zástupců,
- Vzdělání zákonných zástupců,
- Zdravotní pojišťovnu dítěte vč. čísla kartičky zdravotního pojištění,
- Informaci o absolvovaných očkováních dítěte,
- Evidujeme kopii rodného listu dítěte,
- Fotografie a videa dětí a zákonných zástupců z akcí i běžných aktivit naší dětské skupiny.

#### II.4. Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým zpracováváme Vaše osobní údaje a osobní údaje Vašich dětí, zahrnuje manuální i automatizované zpracování. Vaše osobní údaje zpracovávají především naši zaměstnanci a v potřebném rozsahu také třetí osoby z příslušných orgánů veřejné moci.

#### II.5. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje klientů jsou zpřístupněny zejména našim zaměstnancům v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji klientů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, kterým tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny ze zákonných důvodů. V souladu s příslušnými právními předpisy jsme oprávněni přímo, bez Vašeho souhlasu, povinni předávat Vaše osobní údaje či osobní údaje Vašich dětí příslušným orgánům veřejné moci, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností.

#### II.6. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány výlučně na území České republiky a nepředáváme tak Vaše osobní údaje či osobní údaje Vašich dětí do zahraničí.

#### II.7. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákonných zástupců a dětí zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Interně jsme však již ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů vyhodnotili obvyklou dobu využitelnosti osobních údajů, při jejímž uplynutí zvláště pečlivě posuzujeme potřebu zpracovávat příslušné osobní údaje pro daný účel. V té souvislosti zároveň platí, že osobní údaje zpracovávají pro účely:

- plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu jednoho roku;
- nabízení produktů a služeb zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu;
- péče o klienty zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem.

#### II.8. Právo odvolat souhlas

V tomto Informačním memorandu jsme se pokusili vysvětlit, proč Vaše osobní údaje a osobní údaje Vašich dětí potřebujeme a že je pro některé účely smíme zpracovávat jen s Vaším souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nám nejste povinni udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas odvolat. Připomínáme zde, že některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu. Pokud v takovém případě odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni, nebo dokonce povinni, tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k zákonným účelům. V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se prosím na Kateřinu Hůlkovou, tel. 608 184 658, zahradaanglicka@gmail.com.

#### II.9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje zákonných zástupců a dětí získáváme zejména:

- od Vás samotných klientů, a to přímo, např. při uzavírání smluv týkajících se poskytovaných služeb,
- z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy),
- od potenciálních zájemců o naše služby.

#### II.10. Vaše právo žádat o přístup k osobním údajům a ochrana práv klientů

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů či osobních údajů Vašich dětí, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás či o Vašem dítěti zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů či osobních údajů Vašich dětí, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života či soukromého života Vašich dětí anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

- od nás požadovat vysvětlení,
- požadovat, aby byl odstraněn závadný stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění příslušných osobních údajů.

Pokud Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou, neprodleně a bezplatně závadný stav odstraníme.

### III. Platnost Informačního memoranda

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 1.1.2020. Aktuální znění Informačního memoranda je dostupné na naší provozovně.

**Potvrzují, že jsem se seznámil s tímto Informačním memorandem o zpracování osobních údajů a souhlasím se zpracováním osobních údajů zákonných zástupců a jejich dětí, které jsou v něm vymezeny.**

Dne

.....

Podpis zákonných zástupců dítěte